

ESZTERHÁZY KÁROLY FŐISKOLA

DIGITÁLIS ÁTÁLLÁS AZ OKTATÁSBAN

2. pillér: A humán teljesítménytámogató rendszerek hatékonysága és implementálási stratégiái

Dr. Nádasi András

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



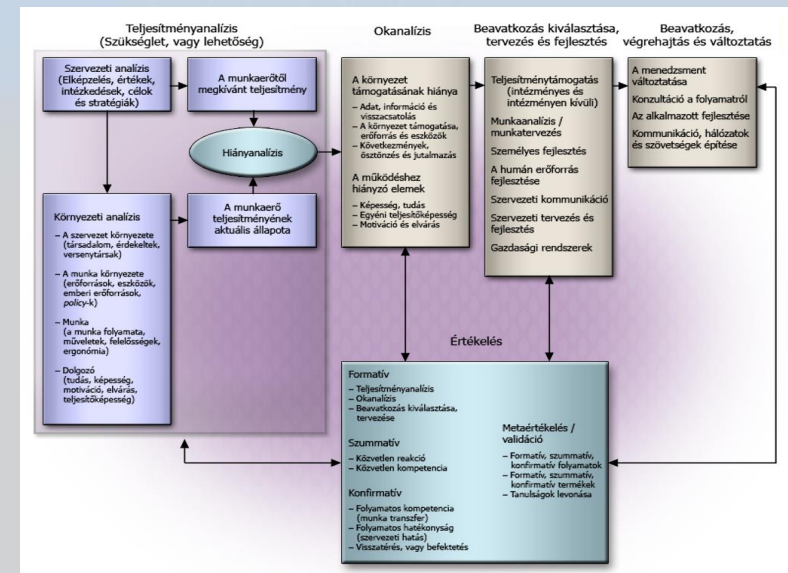
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A humán teljesítménytámogató rendszerek hatékonysága és implementálási stratégiái

A Human Performance Technology modell kiinduló pontja, hogy a teljesítmény elégtelenségének több, azonosítható oka lehet.

Pl. ha a következők bármelyike hiányzik egy működő rendszerből: konzekvencia-felismerés, ösztönzés, jutalmazás; adat, információ és visszacsatolás; támogató környezet, erőforrások, eszközök; egyéni teljesítőképeség; motiváció és elvárások; tudás és képesség.

Ha ezen az okokat azonosították, akkor meg lehet tervezni a megfelelő beavatkozást a probléma megoldására.



Teljesítményanalízis (Szükséglet, vagy lehetőség)

Szervezeti analízis
(Elképzelés, értékek,
intézkedések, célok
és stratégiák)

A munkaerőtől
mégkívánt teljesítmény

Hiányanalízis

A munkaerő
teljesítményének
aktuális állapota

Környezeti analízis

- A szervezet környezete (társadalom, érdekeltek, versenytársak)
- A munka környezete (erőforrások, eszközök, emberi erőforrások, policy-k)
- Munka (a munka folyamata, műveletek, felelőségek, ergonómia)
- Dolgozó (tudás, képesség, motiváció, elvárás, teljesítőképesség)

Okanalízis

A környezet támogatásának hiánya

- Adat, információ és visszacsatolás
- A környezet támogatása, erőforrás és eszközök
- Következmények, ösztönzés és jutalmazás

A működéshez hiányzó elemek

- Képesség, tudás
- Egyéni teljesítőképesség
- Motiváció és elvárás

Beavatkozás kiválasztása, tervezés és fejlesztés

Teljesítménytámogatás (intézményes és intézményen kívüli)

Munkaanalízis / munkatervezés

Személyes fejlesztés

A humán erőforrás fejlesztése

Szervezeti kommunikáció

Szervezeti tervezés és fejlesztés

Gazdasági rendszerek

Beavatkozás, végrehajtás és változtatás

A menedzsment változtatása

Konzultáció a folyamatról

Az alkalmazott fejlesztése

Kommunikáció, hálózatok és szövetségek építése

Értékelés

Formatív

- Teljesítményanalízis
- Okanalízis
- Beavatkozás kiválasztása, tervezése

Szummatív

- Közvetlen reakció
- Közvetlen kompetencia

Konfirmatív

- Folyamatos kompetencia (munka transzfer)
- Folyamatos hatékonyság (szervezeti hatás)
- Visszatérés, vagy befektetés

Metaértékelés / validáció

- Formatív, szummatív, konfirmatív folyamatok
- Formatív, szummatív, konfirmatív termékek
- Tanulságok levonása



A humán teljesítménytechnológiai modell

- ❑ A HPT szisztematikus eljárás az optimális humán teljesítmény eléréséhez, legyen az akár tanulás, vagy munka.
- ❑ A HPT modell deklaráltan az oktatástechnológiai rendszerszemléletre, az oktatási rendszer-fejlesztés ADDIE modelljére, és főként R. Gagne és T. Gilbert munkáira épül.
- ❑ 1970-ben Joe Harless kitalálta a Front-End analízist: szerinte azok a projektek, amelyekben dolgozik, sokkal sikeresebbek lennének, ha az elején végeznék az analíziseket, nem a végén.
- ❑ A HPT a hiányosságok feltárására, az egyén és közösség számára egyaránt értékes, eredményes, a hagyományos és IKT megoldásokra egyaránt koncentrálnak.
- ❑ A HPT gyökerei az oktatási rendszerből, a környezeti és humán tényezők gazdaságos megszervezésének elméletében, és a szervezetfejlesztésben erednek.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A humán teljesítménytámogató rendszerek hatékonysága és implementálási stratégiái

A digitális átállás az oktatásban egyértelmű; egyre több szakember fordul az „alternatív” fejlesztés felé.

Ezek oktatástechnológiai fejlesztésekre, multimédia és, más IKT előnyökre épülnek.

A leggyakoribb IKT keretek:

- Számítógépes e-learning, m-learning;
- Interactive Courseware;
- Interactive Video Teletraining;
- Web alapú szolgáltatások, interaktív képzés a weben;
- Intranet, a saját szervezet belső hálózata;
- Extranet, két vagy több szervezet saját közös hálózata;
- Oktatócsomagok videóra;
- MOOC;
- Beágyazott teljesítménytámogatás, embedded performance support.

2.1 téma – Dr. Komenczi Bertalan Kutatói teljesítménytámogató rendszer pilot projektjének kidolgozása

- A pályázat keretében olyan elektronikus teljesítménytámogató rendszer pilot projektjének kidolgozását célozzuk meg, amely a kutatói, kutatótanári, illetve mestertanári tevékenység támogatását szolgálja.
- A tervezett kutatások és fejlesztések olyan kutatói / humán erőforrás fejlesztési kompetenciák, attitűdök, neveléstudományi, és kutatás-módszertani háttér-műveltségelemek kialakulásának támogatására irányulnak, amelyek elősegítik az elektronikus információ-, és kommunikációtechnikai eszközöknek tudatos, hatékony felhasználását a kutatás folyamatában.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

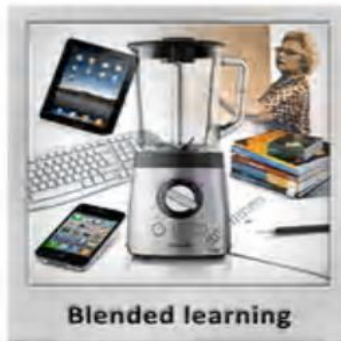
Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Virtuális szemináriumok



Blended learning



Oktatáselmélet



Tartalom



Tanácsadás



Tanulás



Támogatás

2.2 téma – Dr. Forgó Sándor

Közösségi média, és újmédia környezeti modell az információ-közvetítők IKT tudásának fejlesztéséhez

- **Cél:** A digitális átállás jegyében, tényleges interakción – a távoktatási hagyományok levelezve történő tanulás mintáján – alapuló pilot program elveinek kidolgozása a levelező oktatás konzultációs rendszerének teljes megújítására; **Tanítás-tanulás KÖZÖSSÉGI MÉDIARENDSZERREL, ÚJMÉDIA KÖRNYEZETBEN** címmel.
- **Célcsoport:** Informatikus-könyvtáros szak (médiatumismeret), mozgóképkultúra (médiapedagógia), tanárképzés, pedagógia tanár (elektronikus médium), Kulturális örökség szak (kulturális örökség technikai reprodukciója) c. tárgyakba

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Elektronikus Médiumok kurzus

Tudáskonstrukció és megosztás modul tartalma

1. Online dokumentummegosztó alkalmazások
2. Infografika és szófelhő alkalmazások
3. Gondolattérkép alkalmazások
4. Virtuális tanulási környezetek
5. Online prezentációk
6. Online teszt készítő programok
7. Közösségi felületek használata
8. Videó-szerkesztő programok
9. Nyitott kurzusok
10. Virtuális tanulási környezetek

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

ESZTERHÁZY KÁROLY FŐISKOLA

Köszönöm a figyelmet!

nadasia@ektf.hu

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE